

Mehr Biss ohne Beißen



Warum wir in komplexen Aufgabefeldern ohne Schuldzuweisungen besser lernen und erfolgreicher sind.

Definitionen

Biss: Bereitschaft zum vollen Einsatz (Duden)

Beißen: eine stechende Wirkung haben, scharf sein, ätzen, brennen (Duden)

Fehler: etwas, was falsch ist, vom Richtigen abweicht; Unrichtigkeit (Duden)

Irrtum: aufgrund unvollständiger Information getroffene Entscheidung mit unerwünschtem Ausgang (Maren Baermann)



**Schuldzuweisungen sind
schlecht für den Biss!**

**„INSTRUCTIVE PATTERNS CAN EMERGE, IF
THE LEADER CONSTRUCTS EXPERIMENTS
THAT ARE SAFE TO FAIL“**

(Snowden & Boone)

eine Umgebung sollte sein:

- experimentier-sicher (probing)
- Reflexions-sicher (sensing)
- Kreativitäts-sicher (responding)

Blitz - Umfrage



Bitte wähle deine Antwort(en) auf
MENTImeter

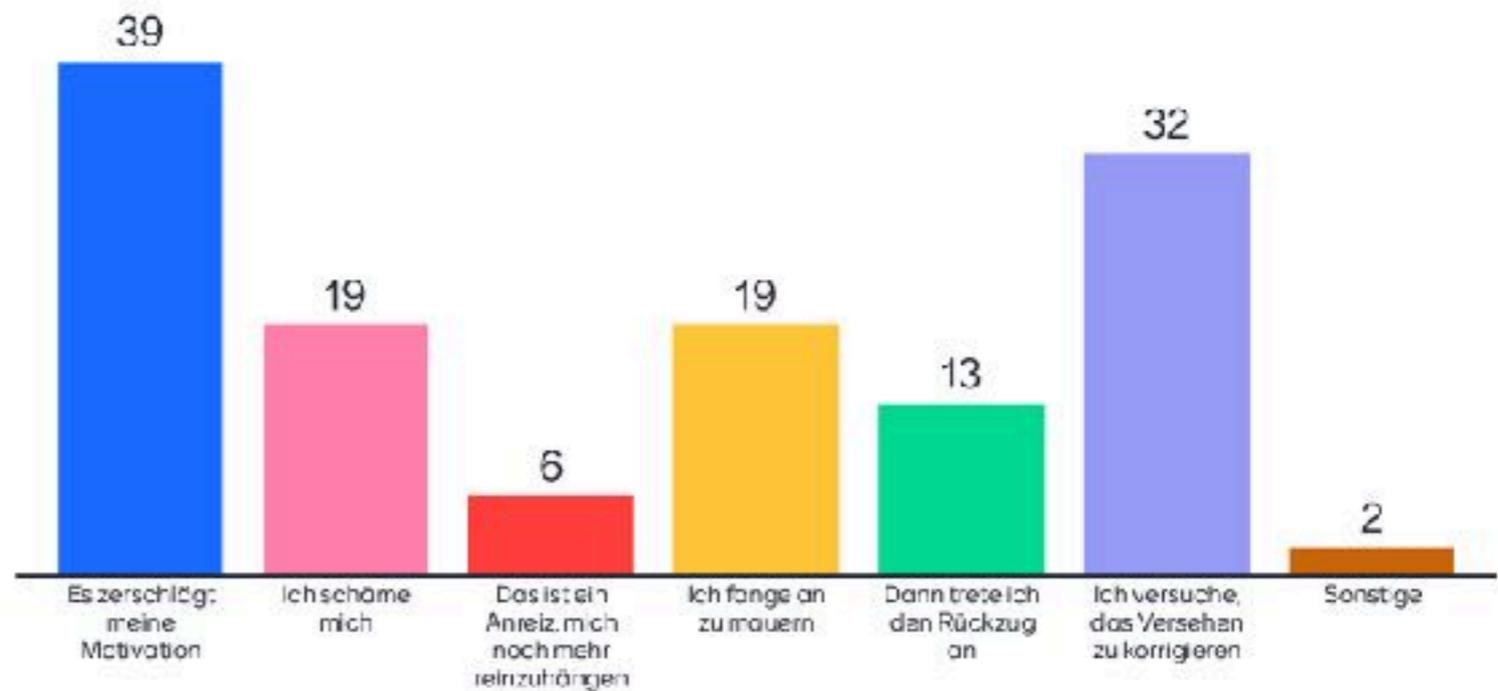
Welchen Effekt hat es, deiner
Erfahrung nach, wenn dir für ein
Versehen Vorwürfe gemacht
werden?

Wenn du für einen Irrtum
verspottet wirst oder gezwungen
wirst, die Konsequenzen für
einen Fehlschlag zu tragen?



Voting Code auf [menti.com](https://www.menti.com) 2153 7411

Welchen Effekt hat es, deiner Erfahrung nach, wenn dir für ein Versehen Vorwürfe gemacht werden??



Psychologische Sicherheit

Die Überzeugung, dass es in einem Umfeld gefahrlos möglich ist, zwischenmenschliche Risiken einzugehen.

1. Irrtümer: sind zu erwarten
2. Wertschätzende Interaktionen
3. Klarer Sinn
4. Führt zu: kontinuierlichem Lernen

Folgen von Psychologischer Sicherheit

- Bereitschaft, Dinge auszuprobieren
- Fehler können zugegeben werden
- Ideen werden ausgesprochen



Faktoren der Eigenmotivation



Selbstbestimmtheit

Kompetenz

Eingebundenheit

**Vorwürfe würgen den
inneren Motor ab!**

Eigenmotivation fördert unsere

Komplexitäts-Kompetenz

**unsere Fähigkeit, mit komplexen
Situationen souverän umzugehen**



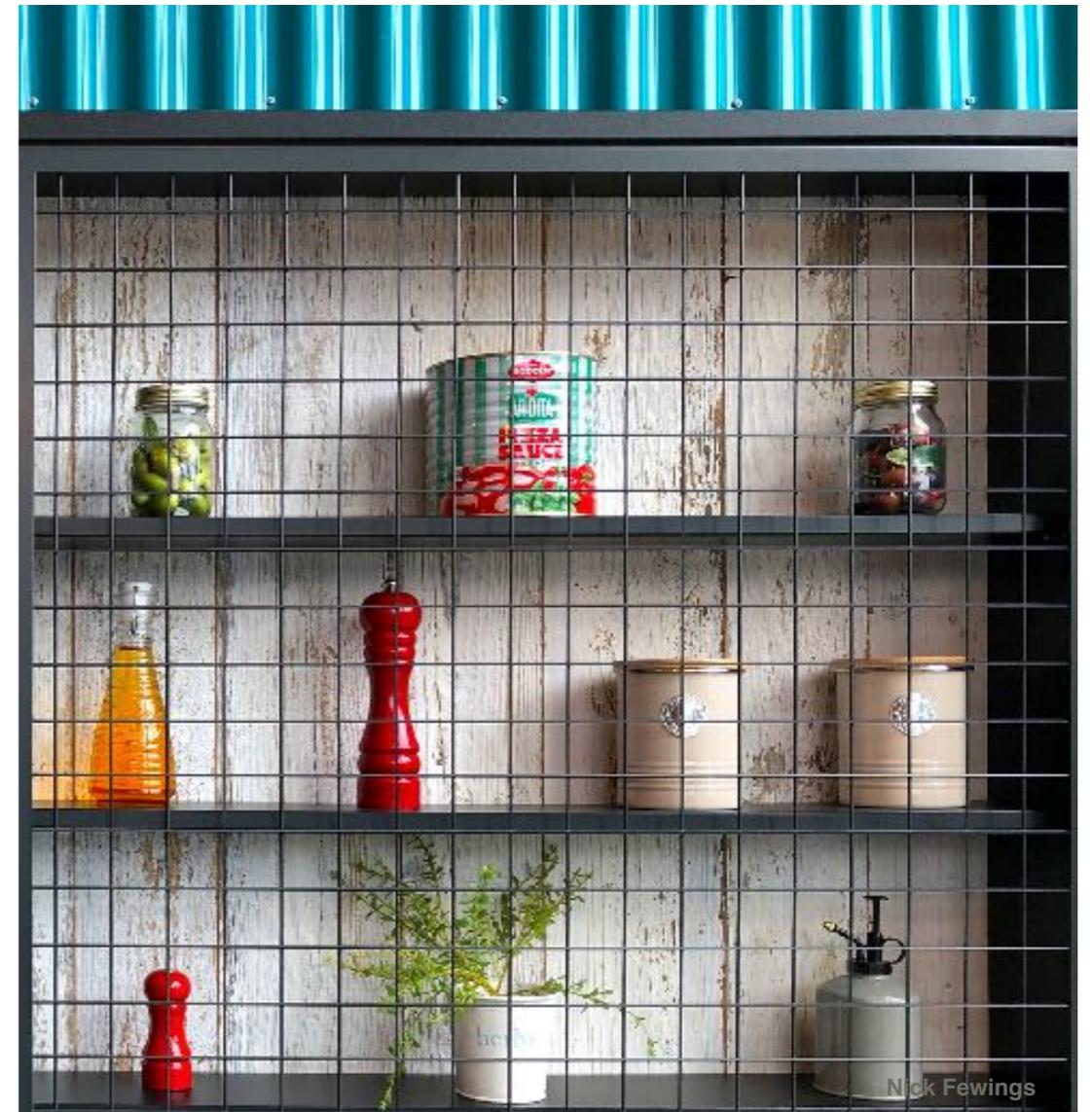


„Creativity is the ability to modify self-imposed constraints.“

(Ackoff & Vergara, 1988)

das kreative Mindset...

- Wertung aufschieben
- auf Ideen aufbauen
- neugierig bleiben
- lernen
- experimentieren
- sich nicht-linear bewegen
- den inneren Motor anfeuern
- Ja-Und Haltung (aus)üben
- Generalist:in sein



... ist eine Entscheidung!



**„Mistakes are our
portals of
discovery.“**

(James Joyce)

A silhouette of a large tree on the left side of the frame. In the lower center, two people are sitting on folding chairs, facing each other. The background is a sunset sky with a bright sun low on the horizon, creating a lens flare effect. The overall scene is peaceful and contemplative.

**Indem wir
bescheiden sind und
mehr Fragen stellen!**

**Wie kommen wir weg
vom „Beißen“?**

Wie kommen wir weg vom „Beißen“?

Indem wir unsere
Lernsehnsucht
wecken und sie
genießen!



Wie kommen wir
weg vom „Beißen“?

Indem wir üben,
Beschränkungen
loszulassen!



That's a feature, not a bug...



**Lasst uns Zahnpasta mit viel
Zucker drin produzieren!**

... Schwäche...

**Das soll so
sein, damit...**



Wie kommen wir weg vom „Beißen“?



Ideenschutzengel sein!



Ideenschutzengel

Wie kommen wir weg vom „Beißen“?

1. Bescheiden sein & mehr Fragen stellen!



2. Lernsehnsucht wecken & genießen!

3. Uben, Beschränkungen loszulassen!



4. Ideenschutzensengel sein!

Ihr wollt mehr wissen...?

Cynefin framework von Dave Snowden

(<http://prev.cognitive-edge.com/>)

Psychological Safety von Amy Edmondson

- **TED Talk 2017** (<https://bit.ly/35JERCR>)

- **TEDx Talk 2014** (<https://bit.ly/2XHgQYJ>)

- Buch „The Fearless Organization“

Project Aristotle von Google unter Re:Work (<https://bit.ly/3n0Vy62>)

Agile Motivation / Self-Determination Theory von Edward L. Deci & Richard M. Ryan

Appreciative Inquiry in den Appreciative Inquiry Commons (<https://bit.ly/3ivVIUf>)

(Growth) Mindset von Carol Dweck & Agile Mindset von Linda Rising

Idea Angel inspiriert von Marci Segal

Mein Vortrag LKCE 2019: Agile Motivation - The Human Side of Kanban

(<https://bit.ly/2N4GYdZ>)

Bedingungslose Wertschätzung: Unconditional Parenting by Alfie Kohn

Fotos von unsplash.com

Danke!

Folien zum
Download



Maren Baermann
baermann@innoviva-consulting.de
twitter: @innoviva